

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Сайт: altair-ks.ru. Дата редакции: 9 июня 2026 года.

Оператор: ООО «Альтаир Консалтинг».

Контакты: info@altair-ks.ru, +7 (925) 010-50-01, +7 (926) 323-00-01.

Адрес: г. Москва, Неманский проспект, 4 к2, домофон 2, этаж 2, комната 10.

1. Общие положения

Настоящая политика описывает, как оператор обрабатывает персональные данные пользователей сайта altair-ks.ru при отправке заявок, обращении за консультацией и использовании сайта.

Используя формы сайта и отмечая чекбокс согласия, пользователь подтверждает, что ознакомился с этой политикой и согласен на обработку персональных данных.

2. Какие данные могут обрабатываться

- имя пользователя;
- номер телефона;
- предпочтительный способ связи;
- выбранная услуга, параметры расчёта и комментарии к заявке;
- адрес страницы, источник перехода, UTM-метки, referer;
- технические данные, необходимые для работы сайта и аналитики.

3. Цели обработки

- обработка заявок и обратная связь с пользователем;
- подготовка консультации, расчёта стоимости и коммерческого предложения;
- ведение истории обращений в CRM;
- улучшение работы сайта, аналитика источников обращений и качества рекламы;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

4. Правовые основания

Обработка выполняется на основании согласия пользователя, а также в случаях, когда обработка необходима для подготовки договора, исполнения договора или соблюдения требований закона.

5. Передача данных

Данные могут передаваться сервисам, которые используются оператором для обработки заявок, аналитики, связи с клиентами и ведения CRM. Такие сервисы используются только в объёме, необходимом для указанных целей.

6. Cookie и аналитика

Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для корректной работы интерфейса, сохранения технических настроек, анализа посещаемости и оценки эффективности рекламных источников.

7. Срок хранения

Данные хранятся столько, сколько необходимо для обработки обращения, дальнейшего взаимодействия с клиентом, исполнения обязательств и соблюдения требований закона, если более короткий срок не требуется пользователем или законом.

8. Права пользователя

Пользователь вправе запросить сведения об обработке персональных данных, уточнение, ограничение обработки, удаление данных или отзыв согласия. Для обращения используйте email info@altair-ks.ru.

9. Защита данных

Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

10. Изменение политики

Оператор может обновлять политику. Актуальная редакция размещается на сайте и доступна для скачивания по ссылке рядом с формами.

Документ сформирован для сайта altair-ks.ru. При необходимости юридической точности финальная редакция должна быть дополнительно проверена юристом оператора.